

Retrouver un code de sécurité pour se connecter : la double authentification



La double authentification, c'est quoi ?

Afin de faciliter la sécurité de nos différents comptes en ligne, c'est une notion de plus en plus imposée, notamment sur les différents sites administratifs, mais parfois également sur d'autres sites. **Le principe est le suivant : Vous essayez de vous connecter à un compte spécifique → vous écrivez vos identifiants (mail et mdp par exemple) → on vous envoie un code par mail ou par sms qu'il faut récupérer → vous écrivez ce code sur la page de connexion → vous accédez à votre compte.**

Le but de cela est de **limiter les risques de piratage**. Effectivement, même si quelqu'un connaît votre mot de passe, si la personne n'a pas accès à votre boîte mail ou votre téléphone, cela bloque le pirate.



Comment ça marche ?

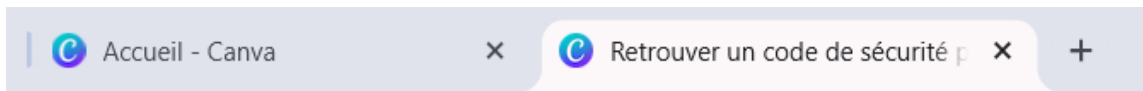
Nous avons 3 choix, selon votre situation, afin de récupérer le code, pour le recopier.

Si on a un ordinateur et un téléphone sous la main

Dans ce cas, le plus simple sera de se connecter au site Internet sur l'ordinateur, et par la suite, vous pourrez retrouver le code sur le téléphone, par sms ou par mail, tant que vous avez accès à votre boîte mail sur le téléphone. Il ne reste plus qu'à le recopier sur le site pour se connecter !

Sur l'ordinateur uniquement

Sur l'ordinateur, le plus simple sera d'utiliser **la notion "d'onglet" dans le navigateur web**. Cf. l'image ci-dessous



En haut, dans le navigateur (Chrome, Firefox...) on trouve les onglets. **Ils permettent d'ouvrir plusieurs sites Internet en même temps**. Pour cela, il suffit d'appuyer sur le +.

Avec cette notion en tête, il ne nous reste qu'à nous mettre en situation :

Nous allons sur le site pour nous connecter → on rentre nos identifiants (mail et mot de passe généralement) → on ouvre un deuxième onglet pour aller récupérer le code sur sa boîte mail → on retourne l'écrire sur le premier onglet, le site où l'on se connecte.

ATTENTION : Si vous fermez l'onglet de connexion, ou que vous faites disparaître la page de connexion, il faudra recommencer !

Par ailleurs, **si le code de sécurité est reçu par sms, il faudra nécessairement avoir son téléphone**. D'où l'utilité de l'avoir sous la main.

Sur téléphone uniquement

Sur téléphone uniquement, cela demande un petit peu de manipulation. *Pour l'exemple, nous supposons que vous allez sur un site internet avec le navigateur du téléphone, mais cela pourrait s'appliquer à une application.*

Les étapes à suivre :

On se rend sur le site où l'on veut se connecter, et on se connecte avec ses identifiants →

On reçoit le code par sms ou par mail.

C'est ici que les manipulations varient et qu'il faut faire attention : surtout, ne pas utiliser le "retour arrière" sur la page de connexion, sinon il faudra recommencer !

On va donc revenir à l'écran d'accueil avec le bouton pour cela (généralement, le bouton/rond/carré au milieu du bas de l'écran). **Le site internet reste ouvert en "arrière-plan". On se rend ensuite sur notre boîte mail ou nos sms pour récupérer le code. Puis, on va retourner sur le site internet, soit en appuyant sur l'application liée, ou avec l'icône ||| si l'on dispose de celle-ci sur son téléphone. Si tout va bien, on est de retour sur la page de connexion, et il ne reste qu'à rentrer le code.**

Si jamais la page de connexion s'est réinitialisée, il faudra tenter **une autre méthode : utiliser les notifications. Si les notifications sont activées, vous pourrez normalement retrouver le code dans la notification (en ouvrant celles-ci, en faisant généralement défiler le téléphone depuis le haut de l'écran), le noter, et directement refermer les notifications : grâce à cela, vous êtes resté sur la page de connexion.**

Dans certains cas, le téléphone vous propose de récupérer le code pour vous. Si c'est le cas, vous pouvez aussi utiliser cette possibilité.



Quelques notes en plus

Pour les comptes importants, il est utile d'activer cette protection supplémentaire, si on à la possibilité de le faire. Aujourd'hui, ce système vous est parfois directement imposé.

On peut parfois contourner ce système. Par exemple, pour Améli, avec FranceConnect, certains moyens de connexion vous évitent la double authentification.

Sur téléphone, la biométrie est parfois un système qui permet d'éviter certaines doubles authentifications.

Inutile de garder ces codes bien longtemps, ils sont à usage unique, et généralement valables environ 15 min.

